

Il mobility management di area: progetti innovativi per l'area milanese

Paola Villani, Mobility Manager di Area - Comune di Milano

Conferenza Nazionale Mobility Management *Parma, 15 Marzo 2002*



Direzione Centrale Ambiente e Mobilità – Ufficio Mobility Manager
Via Beccaria 19 20122 Milano Tel 02/ 884.53306 - 53310 Fax .53320

Il mobility management per l'area milanese.

Progetti di mobilità sostenibile per

- le aziende**
- le scuole**
- i dipendenti delle aziende**
- la città**
- le merci e la reverse logistic**



Progetti innovativi per l'area milanese: le aziende chiedono una maggiore "qualità dell'ambito urbano"

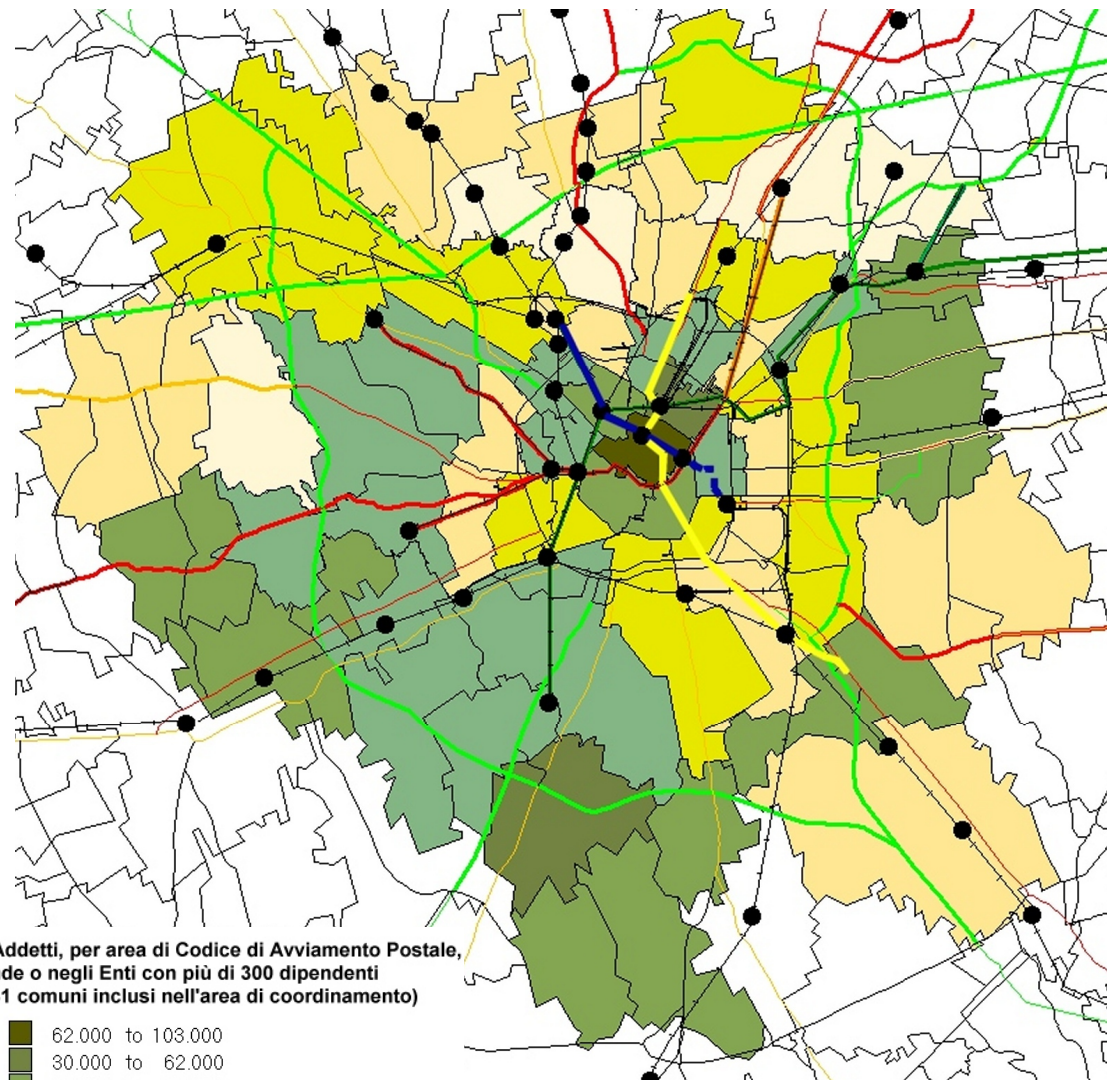


LA DESTINAZIONE DEGLI SPOSTAMENTI CASA - LAVORO

Aziende con più di 300 Dip.

640.000 addetti nell'area suddivisi in ca. 450 aziende

Solo 45 i Mobility Manager nominati



Somma degli Addetti, per area di Codice di Avviamento Postale, nelle Aziende o negli Enti con più di 300 dipendenti (Milano + 31 comuni inclusi nell'area di coordinamento)

62.000 to 103.000
30.000 to 62.000
20.500 to 30.000
7.000 to 20.500
3.000 to 7.000
1.000 to 3.000
300 to 7.000



Direzione Centrale Ambiente e Mobilità
Ufficio Mobility Manager

Elenco aziende che hanno nominato il mobility manager e azioni per la mobilità sostenibile

- AQUATER
 - AEM
 - ATM spa
 - AUCHAN Gruppo Rinascente
 - AZIENDA OSPEDALIERA SAN PAOLO
 - BANCA COMMERCIALE ITALIANA S.P.A. (ora BANCA INTESA)
 - BANCA INTESA - SPA
 - BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA
 - BAYER S.P.A.
 - CENTRO RICERCHE AGIP PETROLI
 - ● COMUNE DI MILANO
 - ENICHEM
 - ENI TECNOLOGIE S.P.A.
 - ENI DIVISIONE AGIP
 - ENI DIVISIONE GAS & POWER
 - FOSTER WHEELER ITALIANA S.P.A.
 - GRUPPO 3M ITALIA
 - IBM ITALIA S.P.A.
 - ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO - OSP. BUZZI - REGINAEL.
 - MEDIASET S.P.A.
 - MILANO RISTORAZIONE
 - MONDADORI
 - NESTLE'
 - ● OMNITEL
 - Effettuano servizi navetta
 - A breve effettueranno il questionario per i dipendenti
 - Hanno elaborato, o stanno elaborando, il Piano Spostamenti Casa- Lavoro
 - Praticano agevolazioni ai dipendenti per l'utilizzo del trasporto pubblico
- OSPEDALE FATEBENEFRAPELLI E OFTALMICO
 - OSPEDALE MAGGIORE MILANO
 - OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA
 - OSPEDALE SAN GIUSEPPE dei PADRI FATEBENEFRAPELLI
 - ● PHARMACIA UPJOHN
 - ● POLITECNICO DI MILANO
 - ● ● PROVINCIA DI MILANO
 - ● PUBLITALIA 80 CONCESSIONARIA PUBBLICITA S.P.A. (MEDIASET)
 - ● REGIONE LOMBARDIA (in corso di nomina)
 - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'
 - SASP OFFSHORE ENGINEERING S.p.A
 - SAIPEM
 - ● SCHERING S.P.A.
 - ● SCHWARZ PHARMA
 - ● SEA
 - ● SIEMENS
 - SNAM RETE GAS
 - SNAM AMBIENTE
 - SNAM PROGETTI
 - TECHINT COMPAGNIA TECNICA INTERNAZIONALE S.P.A.
 - TIM
 - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
 - UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE
 - UNIVERSITA' COMMERCIALE BOCCONI
 - UNIVERSITA' MILANO BICOCCA
 - VIDEO TIME S.P.A. O VIDEOTIME S.P.A. (MEDIASET)



Direzione Centrale
Ambiente e Mobilità
Ufficio Mobility Manager

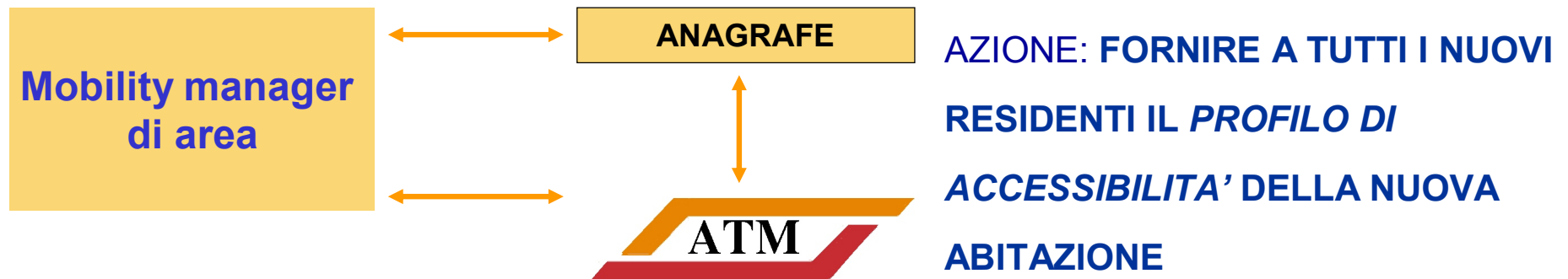
Elenco aziende che hanno nominato il mobility manager e azioni per la mobilità sostenibile

- Queste rappresentano 154.300 addetti pari al 24% del target totale individuato**
- AQUATER
 - AEM
 - ATM spa
 - AUCHAN Gruppo Rinascente
 - AZIENDA OSPEDALIERA SAN PAOLO
 - BANCA COMMERCIALE ITALIANA S.P.A. (ora BANCA INTESA)
 - BANCA INTESA - SPA
 - BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA
 - BAYER S.P.A.
 - CENTRO RICERCHE AGIP PETROLI
 - COMUNE DI MILANO
 - ENICHEM
 - ENI TECNOLOGIE S.P.A.
 - ENI DIVISIONE AGIP
 - ENI DIVISIONE GAS & POWER
 - FOSTER WHEELER ITALIANA S.P.A.
 - GRUPPO IRI ITALIA
 - IRI ITALIA S.P.A.
 - ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO OSP. BUZZI - REGINAEL.
 - MEDIASET S.P.A.
 - MILANO RISTORAZIONE
 - MONDADORI
 - NESTLE'
 - OMNITEL
 - OSPEDALE FATEBENEFRAPELLI E OFTALMICO
 - OSPEDALE MAGGIORE MILANO
 - OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA
 - OSPEDALE SAN GIUSEPPE DEI PADRI FATEBENEFRAPELLI
 - PHARMACIA UPJOHN
 - POLITECNICO DI MILANO
 - PROVINCIA DI MILANO
 - PUBLITALIA 90 CONCESSIONARIA PUBBLICITA' S.P.A. (MEDIASET)
 - REGIONE LOMBARDIA (in corso di nomina)
 - RIUNIONE ADRIATICA DISCOURT
 - SASP OFFSHORE ENGINEERING S.P.A.
 - SAIPEM
 - SCHERING S.P.A.
 - SCHWARZ PHARMA
 - SEA
 - SIEMENS
 - SNAM RETE GAS
 - SNAM AMBIENTE
 - SNAM PROGETTI
 - TECHINT COMPAGNIA TECNICA INTERNAZIONALE S.P.A.
 - TIM
 - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
 - UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE
 - UNIVERSITA' COMMERCIALE BOCCONI
 - UNIVERSITA' MILANO BICOCCA
 - VIDEO TIME S.P.A. O VIDEOTIME S.P.A. (MEDIASET)
- Effettuano servizi navetta
 - A breve effettueranno il questionario per i dipendenti
 - Hanno elaborato, o stanno elaborando, il Piano Spostamenti Casa- Lavoro
 - Praticano agevolazioni ai dipendenti per l'utilizzo del trasporto pubblico



Direzione Centrale
Ambiente e Mobilità
Ufficio Mobility Manager

Progetti innovativi per l'area milanese: i cittadini



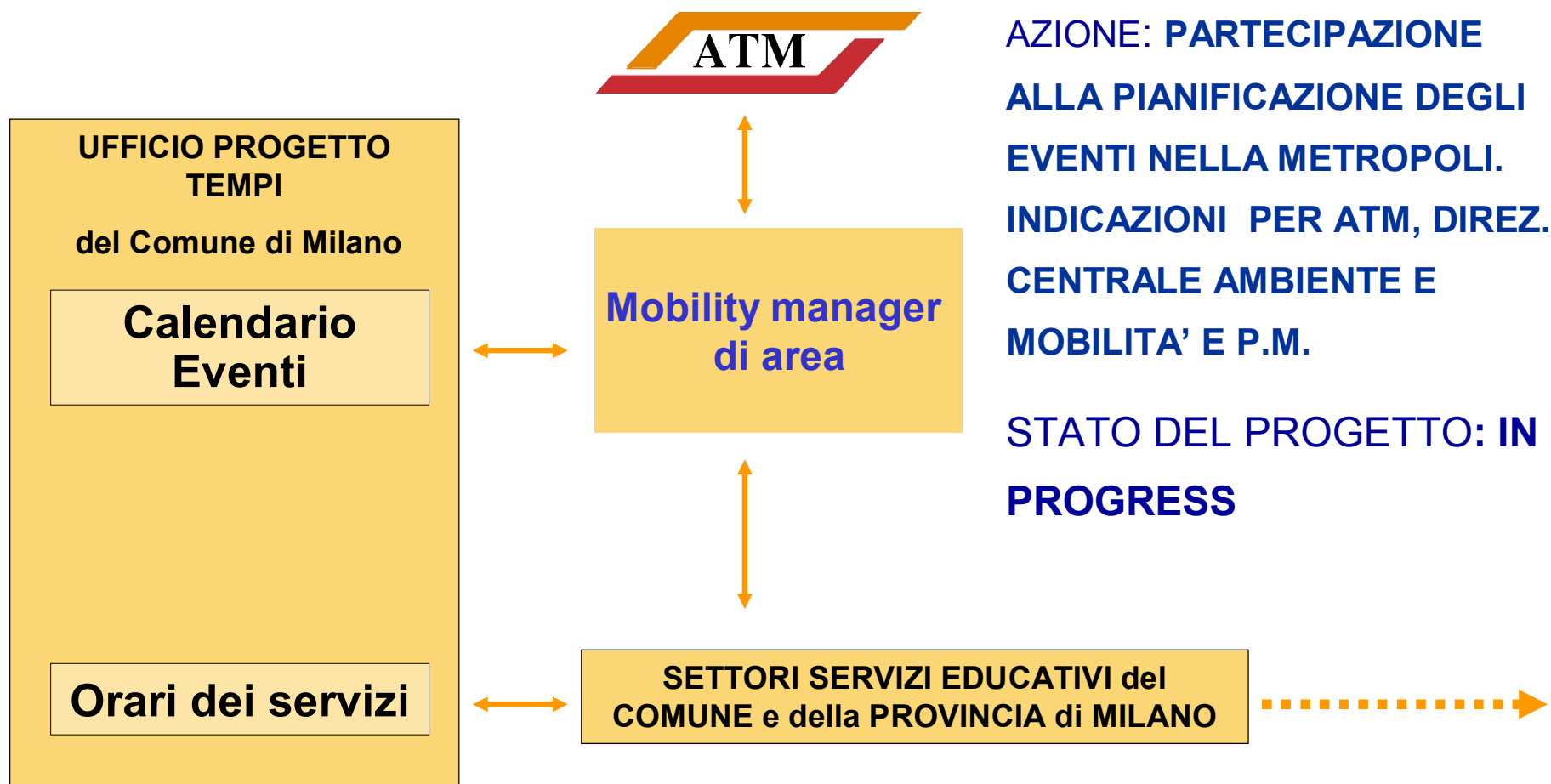
A Milano ogni anno si registrano 40.000 nuove iscrizioni all'Anagrafe e altrettanti sono i cittadini che lasciano la città per trasferirsi nei Comuni dell'hinterland. Numerosi inoltre i nuclei familiari che si trasferiscono da una zona all'altra della metropoli. La comunicazione sulle potenzialità della rete del trasporto pubblico deve essere data tempestivamente, al momento stesso della registrazione dell'atto di trasferimento della residenza.

STATO DEL PROGETTO:
IN FASE DI COMPLETAMENTO



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: la città le scuole



**AZIONE: PARTECIPAZIONE
ALLA PIANIFICAZIONE DEGLI
EVENTI NELLA METROPOLI.
INDICAZIONI PER ATM, DIREZ.
CENTRALE AMBIENTE E
MOBILITA' E P.M.**

**STATO DEL PROGETTO: IN
PROGRESS**

**AZIONE: PROGETTO PILOTA PER LA DIVERSIFICAZIONE DEGLI ORARI DI INGRESSO
E USCITA NELLE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO
STATO DEL PROGETTO: IN FASE PREPARATORIA**



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: le scuole medie superiori

Mobility manager di area



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI della PROVINCIA di MILANO

AZIONE: INCENTIVARE IL RICORSO AL *CAR POOLING*

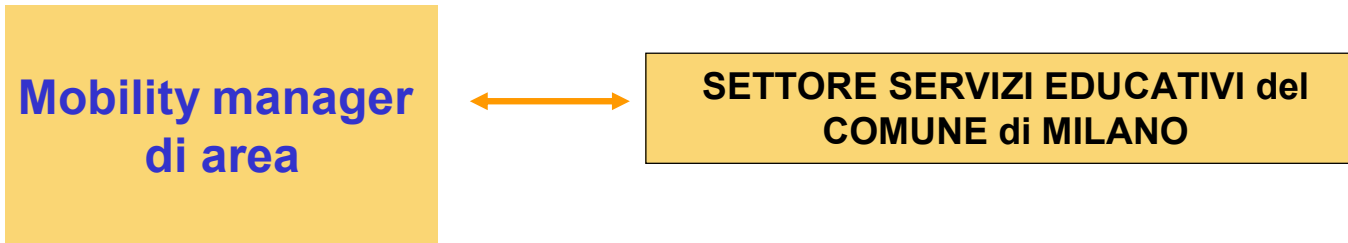
STATO DEL PROGETTO: ULTIMATA SOLO L'ANALISI DELLE PROVENIENZE

MEDIE SUPERIORI STATALI	Pop. sc. n. alunni	Numero Plessi	Alunni con origine comuni esterni percorrenza entro 40 Km		Alunni con origine comuni esterni percorrenza oltre 40 Km	
Totale Zona 1	10.613	23	2.184	20,6	393	3,7
Totale Zona 2	3.856	5	1.456	37,8	176	4,6
Totale Zona 3	725	4	351	48,4	5	0,7
Totale Zona 4	2.722	6	731	26,9	15	0,6
Totale Zona 5	5.524	12	2.481	44,9	79	1,4
Totale Zona 6	3.371	7	544	16,1	115	3,4
Totale Zona 7	3.498	7	1.346	38,5	11	0,3
Totale Zona 8	8.439	15	2.813	33,3	237	2,8
Totale Zona 9	3.612	8	637	17,6	3	0,1
Totale in MILANO	42.360	87	12.543	29,6	1.034	2,4



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: le scuole elementari e medie inferiori



AZIONE: INCENTIVARE IL RICORSO AL *WALK POOLING* (aumentare la sicurezza dei percorsi da / per la scuola)

Proposte di progetto incluse nel documento per il Secondo Piano Infanzia ed Adolescenza – triennio 2001/2003. L.285/97

.....▶ **Terminata una tesi di laurea (Rel. Prof.sa Morandi) su questo argomento (presentazione il 24.03.02) con progettazione percorsi sicuri per alcune scuole elementari e medie inferiori nell'area nord di Milano.**

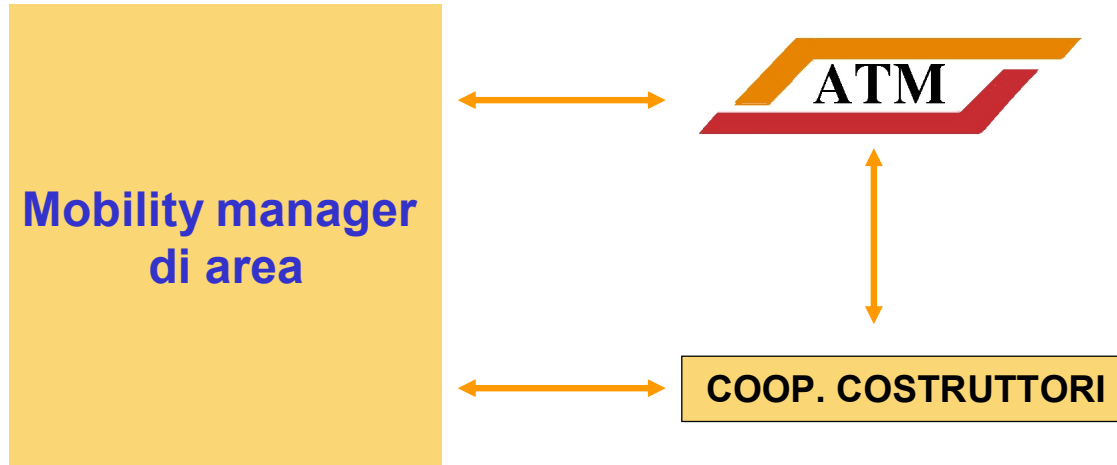
STATO DEL PROGETTO: IN FASE PREPARATORIA



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: la città

LE AZIONI CHE COINVOLGONO ALTRI SOGGETTI



AZIONE: **ABBONAMENTI TRIENNALI INCLUSI NEL PREZZO DEGLI ALLOGGI**
volti a

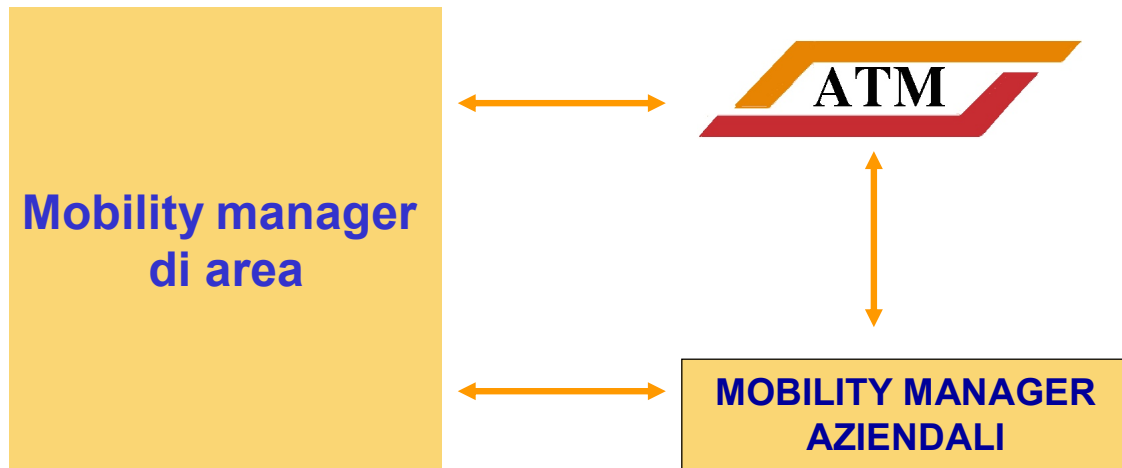
- **PROMUOVERE LE NUOVE AREE RESIDENZIALI A MILANO**
- **FIDELIZZARE I NUOVI RESIDENTI VERSO IL SISTEMA DI TRASPORTO PUBBLICO**

STATO DEL PROGETTO: **IN PROGRESS**



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: i dipendenti delle aziende che abbiano nominato il mobility manager



RIDUZIONE TARIFFE 2001-2002

Abbonamenti	
Dimensione Area e tempo di utilizzo	Costo "Abbonamento mensile"
Urbana al 2001	75.000
Urbana in € 2002	30
Tariffa 2002 in Lire	58.088
Tariffe scontate del	22,55

AZIONE: **ABBONAMENTI ANNUALI**

**ULTERIORMENTE SCONTATI PER I
DIPENDENTI** (a fianco le tariffe standard)

OBIETTIVO: SPOSTARE LA RIPARTIZIONE MODALE A FAVORE DEL TRASPORTO PUBBLICO

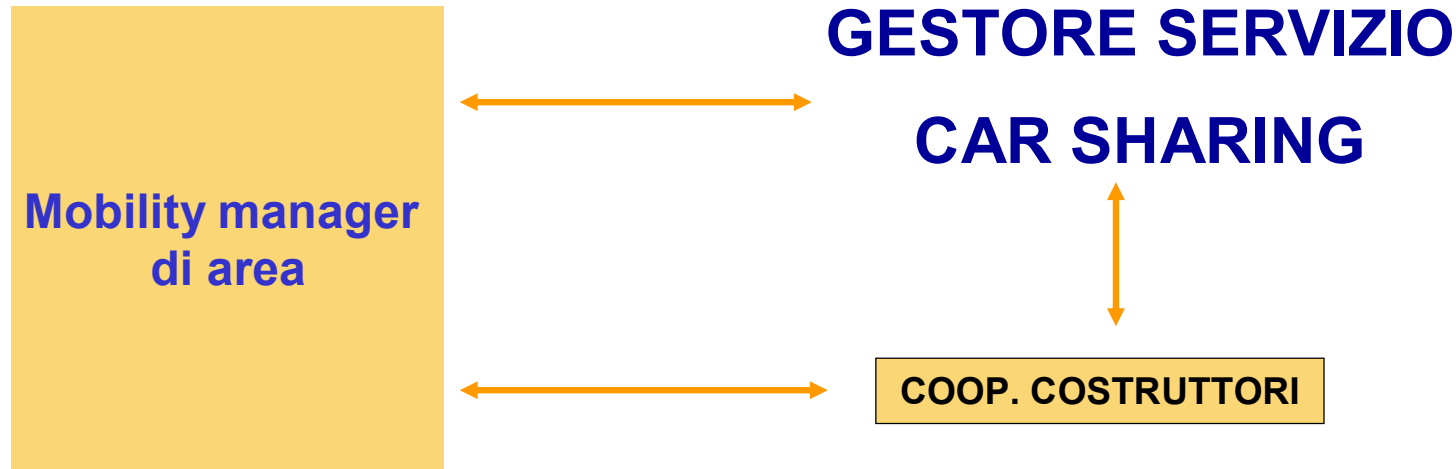
STATO DEL PROGETTO: IN PROGRESS E IN ATTESA DELLA DELIBERA DI FINANZIAMENTO

Abbonamenti annuali	
Area	Costo "abbonamento" annuale
urbana	695.000
Urbana in € 2002	300
Tariffa 2002 in Lire	580.881
Tariffe scontate del	16,42



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: la città



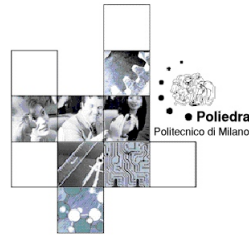
**AZIONE: PREDISPOSIZIONE DI *PUNTI PER IL SERVIZIO DI CAR SHARING*
AL CENTRO DELLE NUOVE AREE RESIDENZIALI**

STATO DEL PROGETTO: IN FASE PREPARATORIA



Progetti innovativi per l'area milanese: il portale della mobilità sostenibile. I singoli individui

Mobility manager
di area



Progetto di cofinanziamento presentato al Ministero Ambiente per la realizzazione del portale della mobilità “PROGETTO DREAMS” - (servizio con accesso via Internet o via linea telefonica tradizionale e mobile) attraverso il quale si possano valutare le alternative di viaggio possibili: algoritmi di ottimizzazione del percorso. Possibilità di prenotazione del servizio

- autobus a chiamata (RadioBus),
 - taxi collettivo,
 - car sharing di autovetture a basso impatto ambientale,
 - car sharing di veicoli commerciali (a metano) per il trasferimento degli oggetti più voluminosi,
- o indirizzamento al portale per la condivisione dell'auto e relativa formazione degli equipaggi (portale car pooling).



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: il portale della mobilità sostenibile. I singoli individui si uniscono

Mobility manager
di area



Progetto di finanziamento per la realizzazione del portale CAR POOLING collegato al “PROGETTO DREAMS” -(servizio con accesso via Internet o via linea telefonica tradizionale e mobile) attraverso il quale si possa offrire o accettare un viaggio. Il progetto è pensato principalmente per l'area milanese ma è proponibile in tutti i capoluoghi lombardi. Consiste nella predisposizione di un sistema che possa coordi-



nare gli spostamenti di quanti percorrono le principali direttrici di traffico. Oltre ai benefici ambientali il sistema apporterebbe benefici sociali di grande rilevanza: minor tempo di viaggio, minor stress giornaliero, condivisione dei costi, tempi di viaggio più contenuti per quanti utilizzano il sistema di trasporto pubblico.



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: il portale della mobilità sostenibile. Le merci

Mobility manager di area



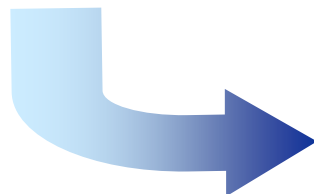
Progetto di cofinanziamento presentato al Ministero Ambiente per la realizzazione del portale della mobilità "PROGETTO DREAMS" -

Creazione di un sistema per il contenimento dei viaggi a

Percentuale dei ritorni a vuoto sul totale dei viaggi effettuati per numero di addetti delle imprese (val. %)

Ritorni a vuoto	Numero di addetti per impresa								Totale
	Fino a 2	3	4-6	7-10	11-15	16-25	26-50	Oltre 50	
mai	12,7	12,2	12,1	14,9	17,5	18,6	19,1	18,5	13,4
< 25%	15,4	16,7	19,6	25,0	27,5	27,0	25,5	24,4	18,0
25% - 50%	9,0	14,8	14,5	7,8	9,1	11,9	10,9	10,7	10,3
50% - 75%	17,8	18,4	22,1	19,2	15,2	13,2	11,8	13,7	18,1
75% - 100%	45,1	37,9	31,7	33,1	30,7	29,3	32,7	32,7	40,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Albo Autotrasportatori



Percentuale dei ritorni a vuoto sul totale dei viaggi effettuati per numero di addetti delle imprese (val. %)

Ritorni a vuoto	Numero di addetti per impresa							
	Fino a 2	3	4-6	7-10	11-15	16-25	26-50	Oltre 50
> 50%	62,9	56,3	53,8	52,3	45,9	42,5	44,5	46,4

Fonte: Albo Autotrasportatori



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: la distribuzione merci



CITYPORTS - rete di progetti pilota per la logistica distributiva delle merci per i sistemi urbani "INTERREG III B - CADSES"

Progetto per la costituzione dei Centri di Distribuzione Urbana delle merci

Il servizio di distribuzione avviene per singole zona pilota

Ogni zona è affidata ad un unico gestore con veicoli a basso impatto (EURO 4).

La distribuzione avviene attraverso l'ottimizzazione dei percorsi.

Benefici ambientali: riduzione dei veicoli commerciali in circolazione e riduzione delle emissioni inquinanti

STATO DEL PROGETTO: **AVANZATO** PER CIÒ CHE ATTIENE:

- LA DISCIPLINA DEGLI ORARI DI CARICO / SCARICO
- GLI ACCESSI DEI VEICOLI COMMERCIALI IN AREA URBANA (ZTL MILANO)



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano

Progetti innovativi per l'area milanese: la reverse logistic

Mobility
manager
di area



E.COMMERCE E AMBIENTE: L'OSSERVATORIO E.PACKAGING

Obiettivi:

- la standardizzazione dei pacchi,
- la limitazione dell'*overpackaging*,
- la ricerca di soluzioni per migliorare la progettazione degli imballaggi
- il recupero / riciclo



COMUNE DI MILANO
Ufficio Mobility Manager di Area
Via Beccaria 19 20122 Milano